

Teknisk bilag til Aftale om servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling

Regeringen og KL er enige om at nedbringe sagsbehandlingstiderne for erhvervsrettede myndighedsopgaver i kommunerne med en tredjedel i 2016, *jf. aftale om kommunernes økonomi for 2015*. Det er samtidig i overensstemmelse med *aftale om en vækstpakke* mellem Venstre, Det Konservative Folkeparti, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Socialdemokraterne og Radikale Venstre fra juni 2014. Sagsbehandlingstiderne omfatter byggetilladelser, miljøgodkendelse af virksomheder og miljøgodkendelse af husdyrbrug. Dette skal bl.a. sikres gennem fastsættelse af servicemål. Hver enkelt sag skal så vidt muligt ligge indenfor servicemålene, der opgøres som gennemsnitlige sagsbehandlingstider.¹ Servicemålene fastsættes med afsæt i, at sagsbehandlingstiden regnes fra ansøgningen er fuldt oplyst, til der er truffet afgørelse i sagen, fratrukket ventetid ved indhentning af oplysninger fra ansøger på mere end 7 dage. Udgangspunktet for reduktionen af sagsbehandlingstiderne med en tredjedel er de estimerede sagsbehandlingstider i 2012. Hvor muligt tages der samtidig højde for den reduktion i sagsbehandlingstiderne, der er sket siden 2012.

Parterne er samtidig enige om, at de systemer, der anvendes i sagsbehandlingen på de tre områder, skal kunne registrere de enkelte trin i sagsbehandlingen. For så vidt angår byggesager og miljøgodkendelse af virksomheder gælder det f.eks. høringer og behandling hos andre myndigheder, således at den faktiske sagsbehandlingstid i kommunerne for de enkelte sager og sagstyper kan måles. Særligt for så vidt angår byggesager, er der behov for at få registreret, i hvor mange sager, der ud over ansøgning om byggetilladelse også indgår miljøgodkendelser. For sager, hvor der både indgår ansøgning om byggetilladelse og miljøgodkendelse er der behov for at få registreret, hvor lang tid, der bruges på at behandle byggetilladelsen.

Fuldt oplyst ansøgning

En ansøgning om en byggetilladelse miljøgodkendelse af en virksomhed eller et husdyrbrug vurderes som fuldt oplyst, når ansøger gennem det relevante ansøgnings-, anmeldeskema eller it-ansøgningssystem har tilvejebragt alle de

¹ Se anm. for tabel 2.

oplysninger, som der efterspørges i de relevante bekendtgørelser, og ansøgningen umiddelbart vurderes komplet i øvrigt.

Godkendelsesmyndigheden skal inden for 21 dage efter ansøgningens modtagelse meddele ansøger, om ansøgningen er fuldt oplyst. Såfremt ansøgningen er fuldt oplyst, tæller denne visitationsperiode med i opgørelsen af sagsbehandlingstiden.

Godkendelsesmyndigheden benytter i dag sagsbehandlingstiden til 1) at sikre, at sagen i sin helhed er tilstrækkeligt oplyst, 2) vurdere de meddelte oplysninger, 3) høre parter samt andre myndigheder og inddrage offentlighed samt 4) træffe afgørelse.

I behandlingen af en godkendelse kan der være behov for sagsbehandling hos anden myndighed, ligesom der er lovpligtige høringer, der skal gennemføres. Dette indgår i de opstillede servicemål. Betydningen heraf vil indgå i den aftalte evaluering.

Der vil ofte være behov for flere oplysninger langt henne i sagsbehandlingsforløbet, herunder også af mere omfattende karakter. Såfremt der forekommer ventetid ud over 7 dage på supplerende oplysninger fra ansøger, tæller denne ikke med i sagsbehandlingstiden. Praksis i dag på husdyrområdet, hvor ansøgers svartid ud over 7 dage trækkes fra sagsbehandlingstiden, kommer ligeledes til at omfatte miljøgodkendelser og byggesager.

Hvis der på ansøgers foranledning sker ændringer i projektet på et tidspunkt, der ligger mere end 4 uger efter, at ansøgningen er registreret som fuldt oplyst, så betragtes ansøgningen som ny i forhold til sagsbehandlingstiden, hvormed målingen af sagsbehandlingstiden starter forfra.

Servicemål for miljøgodkendelse af virksomheder

For miljøgodkendelse af virksomheder differentieres der mellem bilag 1 og bilag 2 virksomheder. For bilag 1 virksomheder fastsættes servicemålet til [200] dage, mens det for bilag 2 virksomheder fastsættes til [130] dage, *jf. tabel 1*.

Tabel 1

Servicemål for miljøgodkendelser

| Sagstype | Servicemål | Kommunal sagsbehandlingstid i 2012 (gennemsnit) |
|-----------------------|------------|---|
| Bilag 1-virksomheder | 200 | 234 |
| Bilag 2- virksomheder | 130 | 204 |

Anm.: Baseline er 2012-tal og stammer fra en dataindsamling foretaget i 2013. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2012 er opgjort som den tid, der går fra ansøgningen er modtaget, til sagen er afgjort fraregnet 21 dage til visitation og det antal dage over 7, som en ansøgning ligger hos ansøger, når kommunen venter på supplerende oplysninger

Servicemålene gælder ikke for

- Virksomheder omfattet af risikobekendtgørelsen – ca. 150 virksomheder
- Hav- og dambrug – ca. 200 virksomheder
- Ansøgninger der indebærer VVM-pligt
- Ansøgninger der indebærer udarbejdelse af ny lokalplan

For virksomheder, der omfattes af en branchebekendtgørelse (i første omgang maskinværksteder) – og dermed ikke fremover skal have en miljøgodkendelse – sættes der en sagsbehandlingsfrist på 28 dage med mindre myndigheden gør indsigelse. Disse virksomheder vil således ikke komme til at indgå i opgørelse af sagsbehandlingstider.

Servicemål for miljøgodkendelse af husdyrbrug

For miljøgodkendelse af husdyrbrug differentieres der mellem godkendelsestype. Servicemålet fastsættes til [110] dage for § 10-sager, [155] dage for § 11-sager, [180] dage for § 12-sager og [160] dage for § 16-sager, *jf. tabel 2*.

Tabel 2

Servicemål for husdyrbrug

| Sagstype | Servicemål | Kommunal sagsbehandlingstid i hhv. 2012 og 2014 (gennemsnit) |
|----------|------------|--|
| § 10 | 110 | Na/132 |
| § 11 | 155 | 284/176 |
| § 12 | 180 | 310/207 |
| § 16 | 160 | 285/175 |

Anm.: Baseline er 2012-tal og stammer fra husdyrgodkendelser.dk. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2012 er opgjort som den tid, der går fra ansøgningen er modtaget, til sagen er afgjort fraregnet 21 dage til visitation og det antal dage over 7, som en ansøgning ligger hos ansøger, når kommunen venter på supplerende oplysninger. Opgørelse af sagsbehandlingstiden blev ikke foretaget for §10 husdyrbrug i 2012. 2014-tal er angivet til reference.

Anm.: For husdyrbrug gælder servicemålet på 180 dage som et maksimum loft for sagsbehandling af alle typer husdyrbrug. Loftet forstås som et servicemål i den enkelte sag, der kan forventes opfyldt, uden at der vil være tale om et retskrav. Overholdelse vil blive monitoreret via halvårslige statistikker, på kommune- og enkeltstatsniveau.

Servicemål for godkendelse af byggesager

For godkendelse af byggesager differentieres der i forhold til byggeriets kompleksitet således at mere komplekse byggesager har et servicemål på imellem 50-60 dage, mens mindre kompliceret byggeri har et servicemål på 40 dage, *jf. tabel 3*.

Tabel 3

Servicemål for byggesager

| Sagstype | Servicemål | Sagsbehandlingstid i hhv. 2012 og 2014 (gennemsnit) |
|----------|------------|---|
|----------|------------|---|

Tabel 3
Servicemål for byggesager

| | | |
|--------------------------------|----|-------|
| Simple konstruktioner | 40 | 57/62 |
| Enfamilieshuse | 40 | 57/57 |
| Industri- og lagerbygninger | 50 | 75/74 |
| Etagebyggeri, erhverv | 55 | 73/69 |
| Etagebyggeri. Boliger | 60 | 83/82 |

Anm.: Baseline er 2012-tal, på baggrund af kommunernes indberetning i BBR. Idet der ikke er en ensrettet metode for indberetning er baselinen behæftet med en vis usikkerhed. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er opgjort fra ansøgningen er modtaget, til der er truffet afgørelse i sagen. 2014-tal er angivet til reference. I tilfælde, hvor der i en byggesag i relation til industri- og lagerbygninger samtidig er ansøgt om en miljøgodkendelse, og der i den pågældende sag er planmæssige forhold, som forhindrer endelig behandling af byggesagen, gælder de 130 dage, som er servicemålet for miljøgodkendelsen.

Servicemålene gælder ikke for:

- Fredningssager og dispensationer fra landzonebestemmelser
- Udviklingsprojekter, der kræver vedtagelse af nye lokalplaner
- Ansøgninger der indebærer VVM-pligt

Evaluering af fastlagte servicemål

Regeringen og KL er enige om, at der i første halvår af 2017, under forudsætning af, at relevant IT-understøttelse er på plads, foretages en evaluering af servicemålene og ”track and trace” systemet på husdyrgodkendelser.dk og i Byg & Miljø. Evalueringen skal også redegøre for, om målsætningen om en reduktion af sagsbehandlingstiden i henhold til de aftalte servicemål er realiseret. Til at understøtte dette skal oplysningerne hertil så vidt muligt kunne trækkes gennem systemet husdyrgodkendelser.dk og i Byg og Miljø. I husdyrgodkendelser.dk kan alene trækkes den faktiske sagsbehandlingstid i kommunerne og den tid, hvor ansøgningen er hos ansøgeren med henblik på indhentning af supplerende oplysninger. I Byg og Miljø skal derudover kunne trækkes oplysninger om den tid ansøgningen er i lovpligtig høring eller hos en anden offentlig myndighed. Evaluering foretages og afholdes af KL med inddragelse af relevante myndigheder.

Samtidig skal evalueringen bidrage til at belyse, hvordan den tilstræbte samtidighed mellem sagsbehandlingsfrister for VVM-screeninger og godkendelser fungerer efter implementeringen af VVM-direktivet med virkning fra maj 2017, hvor der fastsættes en sagsbehandlingsfrist på 90 dage for VVM-screeninger af bilag 2 virksomheder og små og mellemstore husdyrbrug.

Særligt for kategorierne simple konstruktioner og enfamilieshuse, hvor servicemålet fastsættes til 40 dage, bemærkes det, at mange kommuner allerede arbejder med korte sagsbehandlingstider, fx har en række kommuner således såkaldte ”straks-afgørelser”. Det kan derfor overvejes om, der på baggrund af den gennemførte evaluering vil være grundlag for at nedjustere servicemålet på 40

dage, ligesom evalueringen i øvrigt kan danne grundlag for at vurdere bygningskategoriernes fremadrettede inddeling.

Understøttende aktiviteter

KL igangsætter en række centrale aktiviteter, der skal understøtte reduktionen i sagsbehandlingstider i kommunerne. Formålet med aktiviteterne er, at løfte kompetenceniveauet og udbrede viden og best practice om effektiv sagsbehandling og optimering af arbejdsprocesser. Det kan fx ske gennem uddannelsesdage, kommunebesøg og workshops. Aktiviteterne igangsættes og udvikles af KL.

Desuden står KL/KOMBIT for udvikling af Byg & Miljø og efterfølgende implementering, således at den digitale løsning for miljøgodkendelser og byggesager bliver i stand til at måle sagsbehandlingstiden fra ansøgningen er fuldt oplyst til sagen er afgjort, fratrukket eventuelle høringer og liggetider hos andre myndigheder. Dermed vil systemet kunne levere data til den aftalte evaluering..

Økonomi

Der er på finansloven for 2015 afsat en samlet ramme til reduktion af sagsbehandlingstiden på de tre områder på i alt 154 mio. kr. til udmøntning i 2015-18.

Herunder er der afsat i alt 14 mio. kr. i perioden til videreudvikling af kommunernes ansøgningssystem Byg & Miljø samt understøttende initiativer og evaluering i forbindelse hermed. KL vil have mulighed for efter nærmere aftale at fordele det afsatte beløb over årene, sådan at en del af aktiviteterne kan afholdes senere, hvis det er mest hensigtsmæssigt i forhold til eksempelvis ny lovgivning. KL binder sig således ikke til en fast fordeling af midlerne over årene. KL forventer dog, at hovedparten af midlerne vil blive anvendt i 2016 og 2017.

Den forventede udgiftsprofil fremgår af tabel 4.

| Udgifter | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015-2018 |
|---|------|------|------|------|-----------|
| Reserve til initiativ vedr. reduktion af kommunernes erhvervsrettede sagsbehandling | 11,2 | 60,5 | 40,5 | 41,8 | 154,0 |

Midlerne til kommunerne forudsættes udmøntet i 2016-2018 via bloktilskuddet, mens KL inden for den afsatte ramme på 14 mio. kr. vil forestå udvikling af Byg og Miljø, understøttende initiativer og evaluering efter nærmere aftale med de statslige parter.